



ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities en Toepasselijkheid

1.1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer: WeYa B.V.**, gevestigd aan de Lakenblekerstraat 24 D unit 7, 1431GG Aalsmeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95161635 en met BTW-nummer NL867025013B01, hierna te noemen “het bedrijf”.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die van het bedrijf gebruikmaakt van de aangeboden diensten.
- **Diensten:** alle elektrotechnische werkzaamheden die het bedrijf aanbiedt, waaronder de installatie, onderhoud, beheer en controle van elektrotechnische installaties en de verwerking en beveiliging van klantgegevens.
- **Klantgegevens:** alle gegevens, waaronder persoonsgegevens, technische informatie en contractuele gegevens, die door de opdrachtgever aan het bedrijf worden verstrekt in het kader van de uitvoering van de diensten.
- **Overeenkomst:** iedere schriftelijke of mondelinge afspraak tussen het bedrijf en de opdrachtgever waarin de levering van diensten en de bijbehorende verplichtingen worden vastgelegd.

1.2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door WeYa B.V. aan de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. De voorwaarden zijn opgesteld met inachtneming van het Nederlands recht en relevante Europese regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Door het aangaan van een overeenkomst erkent de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en deze als bindend te aanvaarden.

2. Diensten, Uitvoering en Wijzigingen

2.1 Dienstverlening

1. WeYa B.V. levert gespecialiseerde elektrotechnische diensten, waaronder:
 - Installatie en inbedrijfstelling van elektrotechnische installaties.
 - Preventief en correctief onderhoud van installaties.
 - Beheer en beveiliging van klantgegevens in overeenstemming met de AVG.
 - Technische advisering en het uitvoeren van keuringen en controles.
2. De specifieke aard en omvang van de te leveren diensten worden vastgelegd in de Overeenkomst, waarbij maatwerkoplossingen altijd bespreekbaar zijn.

2.2 Uitvoering en Medewerking

1. Het bedrijf verplicht zich de diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren conform de overeengekomen specificaties en wettelijke eisen.
2. De opdrachtgever dient tijdig alle benodigde informatie en faciliteiten te verstrekken en medewerking te verlenen, zodat een correcte en efficiënte uitvoering van de diensten mogelijk is.
3. Indien vertraging of wijzigingen optreden door het ontbreken van medewerking of onvolledige informatie van de opdrachtgever, behoudt WeYa B.V. zich het recht de uitvoering van de diensten op te schorten en/of de gemaakte extra kosten aan de opdrachtgever door te berekenen.

2.3 Wijzigingen in de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn of dat de oorspronkelijke specificaties aangepast dienen te worden, zal het bedrijf dit tijdig en in overleg met de opdrachtgever bespreken.
2. Alle wijzigingen worden schriftelijk vastgelegd en vormen een integraal onderdeel van de Overeenkomst.

3. Klantgegevens, Privacy en Gegevensbeveiliging

3.1 Verantwoordelijkheid en Verwerking van Klantgegevens

1. WeYa B.V. verwerkt klantgegevens uitsluitend in het kader van de overeengekomen diensten. De verwerking geschiedt in overeenstemming met de AVG en andere relevante wet- en regelgeving.

2. De opdrachtgever garandeert dat de verstrekte gegevens juist, volledig en actueel zijn en dat hij/zij gerechtigd is deze gegevens aan het bedrijf te verstrekken.

3.2 Gegevensbeveiliging en Bewaartermijn

1. Het bedrijf neemt passende technische en organisatorische maatregelen om klantgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, onbevoegde toegang, wijziging of vernietiging.
2. Ondanks deze maatregelen erkent de opdrachtgever dat geen enkele beveiligingsmaatregel 100% waterdicht is.
3. Klantgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht bestaat.

3.3 Informatie en Toestemming

1. Indien de verwerking van klantgegevens een bredere of andere reikwijdte krijgt dan oorspronkelijk overeengekomen, zal WeYa B.V. voorafgaande toestemming van de opdrachtgever vragen en duidelijke informatie verstrekken over de wijziging in de verwerking.

3.4 Delen met Derden

1. Klantgegevens worden niet verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of wanneer de wet dit verplicht.
2. In het geval van gegevensdeling met derden, zoals onderaannemers of IT-dienstverleners, zal het bedrijf zorgdragen voor passende waarborgen en de opdrachtgever hierover informeren.

4. Aansprakelijkheid, Garanties en Schadevergoeding

4.1 Aansprakelijkheid

1. WeYa B.V. is aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, met een maximale aansprakelijkheid gelijk aan het bedrag dat in het specifieke geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt of, indien niet verzekerd, het door de opdrachtgever voor de desbetreffende dienst betaalde bedrag.
2. De aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

4.2 Garanties en Herstel

1. Het bedrijf garandeert dat de geleverde diensten voldoen aan de overeengekomen specificaties en de geldende wettelijke normen.
2. Eventuele gebreken dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk te worden gemeld. WeYa B.V. zal het geconstateerde gebrek kosteloos herstellen of, indien herstel niet mogelijk is, een passende compensatie aanbieden.

4.3 Schadevergoeding

1. Indien schade ontstaat door nalatigheid of een tekortkoming in de uitvoering van de diensten, zal het bedrijf deze schade vergoeden conform de wettelijke bepalingen, met inachtneming van de eerder genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid.
-

5. Betalingsvoorwaarden en Opschorting

5.1 Facturatie en Betaling

1. Alle betalingen dienen te worden voldaan conform de in de Overeenkomst vastgelegde betalingsafspraken. Indien hierover geen specifieke afspraken zijn gemaakt, geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum.
2. Bij laattijdige betaling treedt de wettelijke handelsrente in werking en komen alle kosten voor buitengerechtelijke incasso voor rekening van de opdrachtgever.

5.2 Opschorting van Diensten

1. WeYa B.V. behoudt zich het recht voor de uitvoering van de diensten op te schorten indien de opdrachtgever in gebreke blijft bij de nakoming van betalings- of medewerkingverplichtingen.
 2. De opschorting doet niet af aan het recht van het bedrijf om alsnog alle openstaande bedragen te vorderen.
-

6. Overmacht en Duur van de Overeenkomst

6.1 Overmacht

1. In geval van overmacht, zoals natuurrampen, brand, oorlog, stakingen, pandemieën of andere onvoorziene omstandigheden buiten de invloedssfeer van WeYa B.V., is het bedrijf niet gehouden tot de nakoming van de overeenkomst en is het niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade of vertraging.
2. Indien de uitvoering van de Overeenkomst door overmacht geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt, zal het bedrijf de opdrachtgever hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen.

6.2 Duur, Beëindiging en Opzegging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de overeenkomst vastgestelde duur.
 2. Beide partijen hebben het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen bij wezenlijke tekortkoming door de andere partij, nadat een schriftelijke ingebrekestelling met een termijn van minimaal 30 dagen voor herstel is verstrekt.
 3. Bij beëindiging van de overeenkomst worden alle reeds verwerkte klantgegevens op een veilige wijze overgedragen of vernietigd conform de geldende wetgeving, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.
-

7. Toepasselijk Recht, Geschillen en Bevoegde Rechter

7.1 Toepasselijk Recht

1. Op alle overeenkomsten tussen WeYa B.V. en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van tegenstrijdigheden tussen de algemene voorwaarden en eventuele bijzondere bepalingen in de Overeenkomst, prevaleren de bijzondere bepalingen voor zover deze niet in strijd zijn met dwingendrechtelijke regelgeving.

7.2 Geschillenbeslechting

1. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden en de uitvoering van de Overeenkomst zullen in eerste instantie in der min of meer in der min overleg worden tracht bij te leggen.
 2. Indien een minnelijke oplossing niet mogelijk blijkt, zullen de geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar WeYa B.V. is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.
-

8. Slotbepalingen

8.1 Wijzigingen en Aanvullingen

1. WeYa B.V. behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail aan de opdrachtgever gecommuniceerd en zijn van toepassing op alle toekomstige overeenkomsten en opdrachten, tenzij de wijziging door de opdrachtgever binnen een redelijke termijn schriftelijk wordt afgewezen.

8.2 Mededelingen en Correspondentie

1. Alle mededelingen met betrekking tot deze voorwaarden dienen schriftelijk te worden gedaan, hetzij per post, e-mail of via een ander door beide partijen overeengekomen communicatiemiddel.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om wijzigingen in contactgegevens tijdig door te geven aan WeYa B.V.

8.3 Afwijkende Bepalingen

1. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen door beide partijen.
2. Mondelinge toezeggingen of afspraken binden WeYa B.V. niet, tenzij deze door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger schriftelijk worden bevestigd.

Disclaimer: Dit document is een voorbeeld en dient uitsluitend als richtlijn. Voor de definitieve opstelling van de algemene voorwaarden, de toepassing op specifieke situaties en de volledige naleving van de Nederlandse wetgeving (inclusief de AVG), wordt ten zeerste aangeraden juridisch advies in te winnen.

Deze versie van de algemene voorwaarden is specifiek afgestemd op de bedrijfsgegevens van WeYa B.V. en de relevante diensten die binnen de elektrotechnische sector worden geleverd. Het document kan verder worden aangepast aan specifieke bedrijfsprocessen en wensen.